Kulturama Museum des Menschen

Englischviertelstrasse 9

8032 Zürich

30.08.2018

**Allgemeine Geschäftsbedingungen: Veranstaltungsort Kulturama Museum des Menschen**

**Ticketkauf**

Der Kauf von Tickets für Veranstaltungen vom Kulturama Museum des Menschen ist verbindlich. Die Preise sind in CHF angegeben. Es entstehen keine zusätzlichen Bearbeitungsgebühren.

Der Ticketverkauf wird als Dienstleistung von der Ticketfrog AG organisiert. Das Kulturama Museum des Menschen schreibt die Veranstaltung aus und agiert als Veranstaltungsort.

Bezüglich Kauf und Zahlungsabwicklung der Tickets gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ticketfrog AG, welche sich finden unter:

[ticketfrog.ch/AGBde](https://ticketfrog.ch/AGBde)

**Rückerstattung**

Eine Rückerstattung des Kaufpreises bei Nichtbesuchen der Vorstellung ist ausgeschlossen. Ist der Teilnehmer verhindert, kann der einen Ersatzteilnehmer stellen.

**Umtausch**

Ein Umtausch der Karten für eine andere Veranstaltung an einem anderen Datum ist möglich, sofern für das gewünschte Datum noch Karten in derselben Kategorie vorhanden sind. Der Umtausch ist kostenlos.

**Absage der Veranstaltung**

Im Falle einer Absage der Veranstaltung, werden die Kosten für das gekaufte Ticket vom Veranstaltungsort rückerstattet.

**Anfragen/Kontakt**

Anfragen im Zusammenhang mit der ausgeschriebenen Veranstaltung sind an [mail@kulturama.ch](mailto:mail@kulturama.ch) oder 044 260 60 44 zu richten. Informationen zum Veranstaltungsort sind der Homepage [www.kulturama.ch](http://www.kulturama.ch) zu entnehmen.

**Sicherheit**

Ihre Kontaktdaten (Telefon-Nr., E-Mail-Adresse), die Sie während der Kaufabwicklung eingeben, werden im Zusammenhang mit der Veranstaltung gespeichert und werden nach Ende der Veranstaltung gelöscht.

Für Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf lässt sich die Datenschutzerklärung der Ticketplattform Ticketfrog AG abrufen unter:

<https://www.eventfrog.ch/datenschutz>